

ÁREA TEMÁTICA:

- COMUNICAÇÃO
- CULTURA
- DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA
- EDUCAÇÃO
- MEIO AMBIENTE
- SAÚDE
- TECNOLOGIA E PRODUÇÃO
- TRABALHO

**TECNOLOGIA DE GESTÃO NO SETOR PÚBLICO - IMPLANTAÇÃO DO
SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROPOSTAS DE EXTENSÃO ONLINE NA
DIRETORIA DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA PROEX-UEPG**

**Luiz Cristiano Machado – luiz_cristiano96@hotmail.com
Fábia Isabella Pires Enembreck - fabia.isape@gmail.com
Edson de Almeida - edsonuepg@gmail.com**

Resumo: Tendo em vista a informatização do sistema público o presente trabalho tem por objetivo fazer uma análise a respeito da implantação do Sistema de Proposta online na Diretoria de Extensão Universitária da Pró-Reitoria de Extensão – DEU/PROEX, este trabalho apresenta o sistema que foi criado para suprir a necessidade da Diretoria de Extensão em: diminuir o consumo de papel, e gerar um mecanismo ágil e seguro onde as propostas pudessem ser armazenadas e reunidas em banco de dados, de fácil acesso por parte de professores e operadores do sistema sendo capaz de gerar relatórios detalhados e para facilitar a tomada de decisão. O Sistema foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia de Informação - NTI pela área de Desenvolvimento de Sistemas, Internet e Banco de Dados da Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG em 2013 e implantado na Diretoria de Extensão Universitária em 2015, e é utilizada para facilitar a submissão de propostas de Cursos e Eventos - Seção de Apoio a Cursos e Evento Extensionistas - SECEEX, Projetos e Programas - Seção de Apoio a Atividades Extensionistas- SESEX.

Palavras-chave: Sistema online. Setor Público. Uso e análise.

INTRODUÇÃO

Os sistemas de informação surgiram antes mesmo do que a internet com técnicas de arquivamento denominadas arquivos físicos que tinham até mesmo pessoas capacitadas e treinadas para exercer essa função que era de fundamental importância para as organizações, repartições públicas e ainda é até hoje.

Quando o setor público começou a adotar essa modalidade de informatização e adoção de sistemas passou a acelerar os seus processos, pois o processo burocrático se tornou

mais prático para seus operadores e usuários otimizando tempo principalmente. “A informação é infinitamente reutilizável, não se deteriora nem se deprecia, e seu valor é determinado exclusivamente pelo usuário”. (MCGEE. J, 1994, p.23).

E de acordo com Batista (2006, p.50), para que um Sistema de Informação seja bem implantado, capaz de gerar informações confiáveis e de qualidade, teria que passar pelo seguinte processo:

- Manualização – Representa a documentação dos procedimentos e definição de métodos para executar o controle;
- Racionalização – À medida que a órgão/organização apresenta algum crescimento, começa a existir a necessidade de racionalizar aquilo que já existe, ou melhor, tornar mais inteligentes e menos burocráticos os controles e formulários já existentes;
- Mecanização – Essa fase é marcada pela introdução de equipamentos para substituir algumas tarefas repetitivas antes executadas por funcionários, ela é facilmente percebida pela crescente introdução de computadores;
- Sistemas de Informação – Fase conhecida como automação de processos, preocupa-se em automatizar tarefas repetitivas para aumentar a produtividade e minimizar erros.

A implantação do novo método, o sistema de submissão de propostas de Extensão de meio online, assim como em qualquer instituição seja ela privada ou pública tem a grande tendência de enfrentar alguns obstáculos que a tecnologia propicia seja pela resistência a mudança, como pela necessidade de treinamento para operar o sistema.

Ainda segundo Batista (2006, p.51) para evitar problemas como este, é imprescindível a realização de um planejamento para que sejam definidos os objetivos do sistema, as informações que irá manipular os processos, as máquinas, as pessoas que o integrarão e o inter-relacionamento entre os vários sistemas de informação, para que possa atender de forma satisfatória às necessidades organizacionais, considerando que o bom desempenho seja o resultado do fluxo adequado e eficiente de informações.

OBJETIVOS

O Sistema de Gerenciamento de Proposta foi um projeto desenvolvido pela equipe do NTI – Núcleo de tecnologia de Informação /UEPG para suprir a necessidade que a DEU – Diretoria de Extensão Universitária/PROEX tinha de um mecanismo que pudesse armazenar

os dados referentes a Proposta, análise e Relatórios finais de atividades de Extensão. O Sistema de Gerenciamento conta com campos de fácil entendimento para o preenchimento de Propostas que podem ser feitas de forma remota desde que esteja conectada a internet, possui um suporte por parte da equipe de desenvolvedores que atualizam constantemente o sistema e também atuam em sua manutenção.

Dentre os principais objetivos deste trabalho está a apresentação da metodologia de execução e implantação do Sistema de Gerenciamento de Propostas de Extensão de forma online que começou a ser desenvolvido no ano 2013 e passou a ser implantado e usado a partir de 14 maio de 2015, a elaboração por parte do NTI especificamente pela área de Desenvolvimento de Sistemas, Internet e Banco de Dados da UEPG. Abordará também a sua utilização e a forma em que alterou a forma de submissão de Propostas, a facilidade em que se pode gerar um relatório com riqueza de informações, a otimização de tempo e a interação com o sistema por parte de seus operadores.

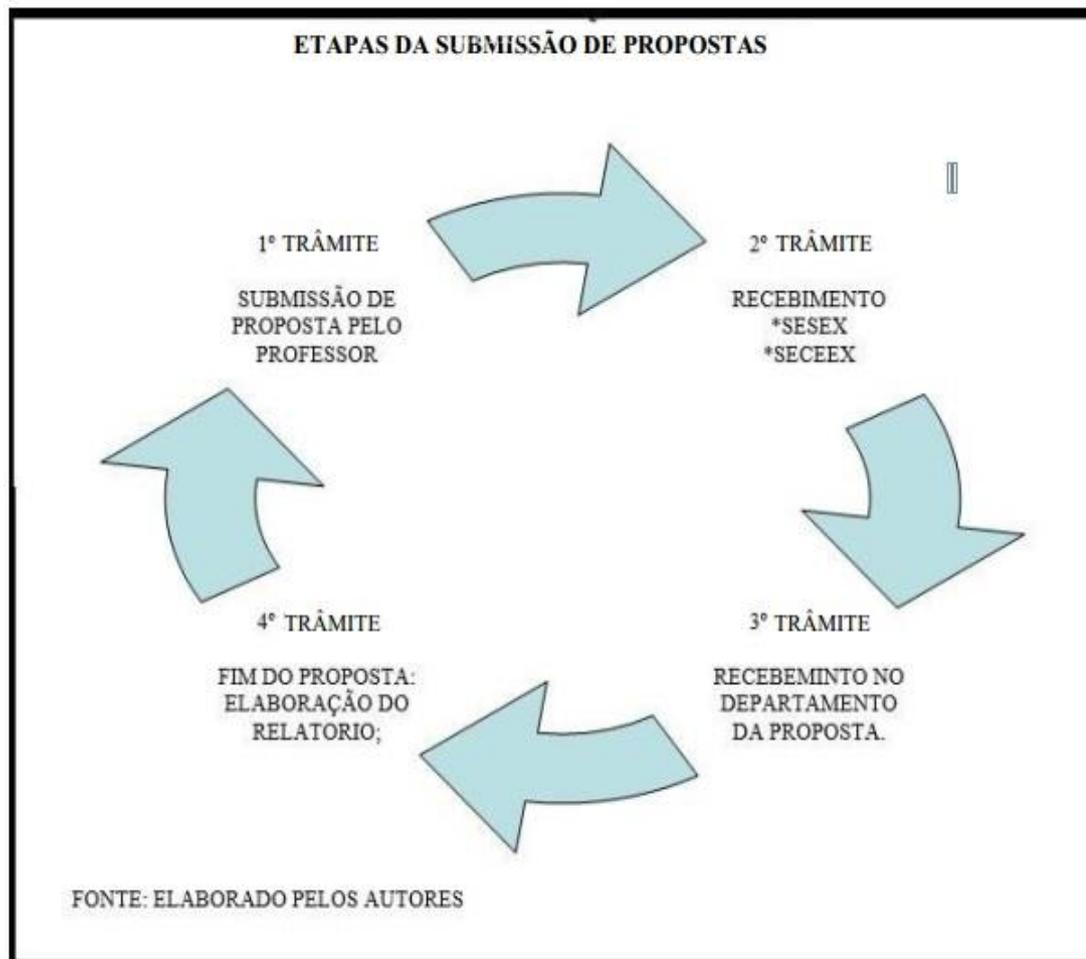
METODOLOGIA

A metodologia adotada nesse trabalho foi feita através de coleta de dados de forma qualitativa através de questionários aplicados a operadores do Sistema de Gerenciamento de Propostas, foram elaboradas perguntas com relação à operação do sistema, como ele ajudou e contribuiu, se atingiu o objetivo de eliminar o grande volume de papel que era necessário dentre outras informações de grande valia repassada por seus operadores a DEU – PROEX.

Também foi analisado o Sistema em si através do acompanhamento de uma proposta realizada para verificar seu funcionamento, a facilidade e clareza dos campos a serem preenchidos pelos usuários através de uma submissão Teste de Proposta de Extensão Online. Assim verificou-se que o sistema online implantado conta com as seguintes etapas para tramitação das propostas de extensão feitas pelos coordenadores usuários do sistema:

- O coordenador deve acessar o sistema e preencher o formulário com informações para uma nova proposta, que pode ser um evento, curso, projeto ou programa;
- Depois de preenchida a proposta, o coordenador envia para aprovação da PROEX;
- Um responsável da PROEX recebe a proposta e caso esteja tudo correto, se dá o início da atividade de extensão. Se existir a necessidade de ajustes, a proposta retorna para correção do autor e os passos anteriores se repetem até a proposta ser aprovada;

Com o fim da Proposta de Atividade seja um Projeto, Programa, Evento ou Curso é obrigatório que se faça um relatório que compõe a fase de análise do impacto da atividade desenvolvida, números de pessoas atendidas e se o objetivo foi atingido.



- Com o fim da atividade de extensão, os coordenadores preenchem um relatório desta atividade, que também passa por aprovação da PROEX, pelo sistema online. Se o relatório for aprovado esta proposta está finalizada.

RESULTADOS

Ao longo do período de utilização do Sistema de propostas online foram identificadas suas contribuições em todos os processos, quando se teve a idéia inicial de desenvolvimento a otimização de tempo, a economia com impressão e papel. Quando o sistema de submissão online passou a funcionar plenamente, em questões de horas o processo que foi submetido chega a SESEX – Seção de Apoio a Serviços Extensionista ou na SECEEX - Seção de Apoio a Cursos e Eventos Extensionista e se dá andamento mais rápido até que a

proposta seja aprovada e o início das atividades comece. Quando analisamos o lado dos professores que são os usuários mais assíduos do sistema facilitou em vários âmbitos na otimização de tempo que cada vez está mais é escasso, o tempo para início de execução também se tornou mais curto, todo o processo desde a elaboração e início das atividades foi reduzido consideravelmente. O operador “A” do Sistema,relata que “o sistema de submissão veio a contribuir muito, e a modernização e foi importante e necessário, o tempo que se gasta hoje em relação ao procedimento antigo é muito mais rápido os mecanismos que contém no sistema são muito fáceis e ágeis”. Já o operador “B” comenta que “o sistema propicia o levantamento de dados e informações muito rápidas, o que antes demorava horas hoje pode ser feita em minutos sem contar na exatidão de números que os relatórios propiciam”.

Hoje tramitam 653 de propostas somando Programas, Projetos de Extensão, Cursos e Eventos no sistema, um número muito expressivo que possibilita através do Sistema de Gerenciamento de Proposta Online a emissão de relatórios detalhados com riqueza de informações ajudando em uma melhor análise de levantamento de dados referentes a Extensão, como número de Pessoas da Comunidade Atendidas, professores envolvidos e Alunos dentre outras informações que podem ser extraídas de forma clara facilitando a tomada de decisão. Também tem a possibilidade de retirar relatórios por área temática, por setores de conhecimento, e por Departamento em poucas palavras e possível elaborar uma infinidade de possibilidades sendo possíveis também combinações de possibilidades.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O que antes era feito em papel e contava com a necessidade de os coordenadores preencherem e entregarem diretamente na PROEX, hoje está diferente. A implantação do sistema online aperfeiçoou este processo, visto que as propostas podem ser preenchidas por meio da internet, de qualquer lugar e horário. Além disso, a aprovação da PROEX também se dá de forma mais prática e segura, não necessitando o arquivamento de papeis com todas essas informações.

A extração de relatório detalhados por áreas temáticas, setores de conhecimento, departamentos tornou-se possível num curto espaço de tempo, o que permite a tomada de decisão mais rápida, o que poderia levar horas ou até mesmo dias hoje não leva mais que alguns minutos.

O impacto com relação a melhoria dos processos de sistema foi muito bem elaborado justamente para atender as necessidades da DEU – PROEX pois contou com o apoio dos interessados, que contribuíram com idéias.

REFERÊNCIAS

AUDY, Jorge L. N. e Brodbeck, AngelaFreitag.**Sistemas de Informação: Planejamento e alinhamento estratégico nas organizações**. São Paulo: Bookman, 2002.

BEUREN, Ilse M.**Gerenciamento da informação**. São Paulo: Atlas, 1998.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2006.

CASSARO, Antonio Carlos. **Sistemas de informações para tomada de decisões**. 3ª ed. São Paulo: Pioneira, 1999.

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas, 1998.

KAPLAN, Roberto S.; NORTON, David P. **A Estratégia em Ação: Balanced Scorecard. Trad.** Luiz Euclides Trindade Frazão Filho. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997. LAUDON, Kenneth. **Sistemas de Informações Gerenciais**.

MCGEE, J; PRUSAK, L. **Gerenciamento Estratégico da Informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

PEREIRA, José Matias. **Manual de Gestão Pública Contemporânea**. São Paulo: Atlas, 2009.